

WEBSITE NOTICE

The mission of Decatur Bancshares, Inc. and its subsidiary bank, Decatur County Bank ("Bank"), is to promote community development in its designated Target Market, a group of underserved populations and/or economically distressed communities, through the provision of responsible financial products, financial services, and development services (as defined in 12 CFR Part 1805) to the Target Market, all with a view towards improving the social and economic conditions of the Target Market.

The purpose of this Language Assistance Plan ("LAP") is to identify our responsibilities for providing Limited English Proficient ("LEP") individuals with meaningful access to our products and services. We are committed to improving the accessibility of our products and services to help ensure full participation by LEP individuals. We believe that all consumers, regardless of the language they speak, should have meaningful access to our products and services. As such, we offer the following Language Assistance Services:

- Upon request, and if feasible in light of time or cost restraints, we will provide written translations of our written materials (e.g., applications, instructional forms, disclosures, etc.) into Spanish.
- Upon request, and if feasible in light of time or cost restraints, we will utilize a third-party vendor to provide verbal interpretation services to Spanish-speaking LEP individuals.
- We offer on-staff interpretation services to LEP individuals. We have one staff member who is bilingual (English and Spanish) who can provide interpretation services when needed, based on availability.

The Language Assistance Services discussed above will be provided free of charge, and customers are notified of these offerings through our website as well as written displays in the entry way or lobby of each of our branch locations. In addition, language identification cards will be distributed to frontline staff to be used when interacting with LEP individuals to aid in determining what language assistance services are needed.

AVISO DEL SITIO WEB

La misión de Decatur Bancshares, Inc. y su banco subsidiario, Decatur County Bank (Banco), es promover el desarrollo comunitario en su Mercado Objetivo designado, un grupo de poblaciones desatendidas y/o comunidades económicamente desfavorecidas, a través de la provisión de productos financieros responsables, servicios financieros y servicios de desarrollo (según se define en 12 CFR Parte 1805) al Mercado Objetivo, todo con el objetivo de mejorar las condiciones sociales y económicas del Mercado Objetivo.

El propósito de este Plan de Asistencia Lingüística (LAP) es identificar nuestras responsabilidades para proporcionar a las personas con Dominio Limitado del Inglés (LEP) acceso significativo a nuestros productos y servicios. Nos comprometemos a mejorar la accesibilidad de nuestros productos y servicios para ayudar a garantizar la plena participación de las personas LEP. Creemos que todos los consumidores, independientemente del idioma que hablen, deben tener acceso significativo a nuestros productos y servicios. Como tal, ofrecemos los siguientes Servicios de Asistencia Lingüística:

- A solicitud, y si es factible dadas las limitaciones de tiempo o costo, proporcionaremos traducciones escritas de nuestros materiales escritos (por ejemplo, solicitudes, formularios instructivos, divulgaciones, etc.) al español.
- A solicitud, y si es factible dadas las limitaciones de tiempo o costo, utilizaremos un proveedor externo para proporcionar servicios de interpretación verbal a personas LEP que hablen español.
- Ofrecemos servicios de interpretación en el personal para personas LEP. Tenemos un miembro del personal que es bilingüe (inglés y español) que puede proporcionar servicios de interpretación cuando sea necesario, según disponibilidad.

Los Servicios de Asistencia Lingüística discutidos anteriormente se proporcionarán de forma gratuita, y los clientes son notificados de estas ofertas a través de nuestro sitio web, así como mediante exhibiciones escritas en la entrada o el vestíbulo de cada una de nuestras ubicaciones de sucursales. Además, se distribuirán tarjetas de identificación de idioma al personal de primera línea para ser utilizadas al interactuar con personas LEP y ayudar en la determinación de qué servicios de asistencia lingüística son necesarios.



EQUAL

OPPORTUNITY

FOR ALL

In accordance with federal laws and U.S. Department of the Treasury policy, this organization is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability.

To file a complaint of discrimination, write to:

**U.S. Department of the Treasury,
Director, Office of Civil Rights
and Equal Employment Opportunity**

1500 Pennsylvania Avenue, N.W.,
Washington, DC 20220;

or send an e-mail to:

crcomplaints@treasury.gov.

De acuerdo a lo establecido por las leyes federales y las políticas del Departamento del Tesoro esta organización no puede discriminar por causa de raza, color, origen nacional, sexo, edad, o porque una persona tiene impedimentos.

Para presentar una queja sobre discriminación, escriba a:

**U.S. Department of the Treasury,
Director, Office of Civil Rights
and Equal Employment Opportunity**

1500 Pennsylvania Avenue, N.W.,
Washington, DC 20220;

o envíe un correo electrónico a:

crcomplaints@treasury.gov.

